

湘潭县城市公交服务质量考评情况

根据《湘潭县城市公交服务质量考核办法（试行）》的规定，2024 年 9 月份，我部门对湘潭县公交进行了 2024 年第 3 季度的考核，现将考核成绩公示如下：

序号	检查项目	检查内容	分值	实际得分	备 注
1	车 辆 设 施	车容车貌	10	8	湘 C15576 车身广告卷边、 湘 C12267D 车身内无车灯
2		车辆标识	10	10	
3		服务设施	12	11	湘 C12235D 扶手不牢固
4		车辆卫生	8	7	湘 C12221D 仪表台有垃圾
5	运 营 服 务	规范运营	18	17	湘 C15570 行车不到终点站
6		规范操作	10	9	湘 C12229D 带耳机听音乐
7		运营秩序	7	6	湘 C12289D 没有关门起步
8	安全生产	安全指标	10	9	湘 C12252D 紧急制动导致乘客摔伤
9	经 营 管 理	日常管理	9	9	
10		社会评价	6	6	
合计			100	92	

湘潭县交通运输局
2024 年 9 月 27 日