

湘潭县城市公交服务质量考评情况

根据《湘潭县城市公交服务质量考核办法（试行）》的规定，现将2023年第三季度对湘潭县公交公司的考核成绩公示如下：

序号	检查项目	检查内容	分值	实际得分	备注
1	车辆设施	车容车貌	10	8	15527 车身脱漆、13868F 玻璃破损反光镜缺失
2		车辆标识	10	8	15572、15668F 车辆礼让斑马线标识破损
3		服务设施	12	12	
4		车辆卫生	8	7	13868F 车内垃圾桶未清理
5	运营服务	规范运营	18	17	12248D 行车未到终点站
6		规范操作	10	8	湘C16188 营运时吃槟榔，湘C12235D 营运吃槟榔单手驾驶
7		运营秩序	7	5	湘C12219D 丢站甩客，湘C15591 未逢站必停
8	安全生产	安全指标	10	10	
9	经营 管理	日常管理	9	9	
10		社会评价	6	6	
合计			100	90	